Nous vivons une époque moderne

En quelques mois, Amazone, puis Apple, ont mis sur le marché deux appareils destinés à embarquer votre bibliothèque dans un objet de la taille du livret de laitier de votre enfance. La première tablette est fortement liée aux produits et services d'Amazone, alors que la seconde offre des horizons plus larges. Quelques mois, et nous voyons sur le marché deux tablettes si différentes, la seconde présentant indéniablement une facilité d'utilisation qui relègue la première aux temps anciens du DOS (rappelez-vous, quand l'écran de votre ordinateur était noir, la seule information clignotante étant un «C:\»).

Christian Hay

La stratégie eHealth de la Confédération et des cantons entre ces mois-ci dans une nouvelle phase, avec la publication de nouvelles recommandations. A la mi-juin, GS1 Healthcare a tenu pour la première fois à Genève, une conférence globale sur la mise en œuvre de ses standards dans la santé, ce qui passe notamment par une utilisation extensive des possibilités de scan de codes-barres, jusqu' au niveau de la seringue ou du blister. Lisons les nouvelles recommandations émises dans le cadre de la stratégie eHealth, ou des guides de mise en œuvre des standards GS1: ce sont des documents techniques, qui nécessitent de gros efforts de présentation et d'explication. A l'occasion de la conférence de Genève, une table ronde a permis aux utilisateurs hospitaliers d'exprimer leur vision quant aux standards dont il avait été question durant trois jours. Une pharmacienne d'hôpital, actuellement chef d'un projet sur la sécurité de la médication auprès de la Fondation Suisse pour la sécurité des patients, a en peu de mots ramené l'assistance sur terre. En substance, toute cette technique ne doit pas masquer qu'il y a des hommes et des femmes qui soignent, qui sont soignés, qui prescrivent, qui pensent et font jouer leur expérience – et non seulement des Kilobytes, des codes, des claviers et des écrans. La technique doit bien rester une aide à la décision, à la documentation, à la vérification – et personne ne doit imaginer qu'elle se substitue à l'Homme.

La technique, les standards, au service du diagnostique, des soins, de la documentation du dossier patient – et surtout au service du partage de l'information. L'utilisateur ne doit pas être distrait de ses tâches-métier par les Kilobytes et codes de toutes sortes. Ceux-ci doivent être ordonnés derrière des interfaces adaptées aux utilisateurs, intuitives, offrant le «temps réel». L'iPad présente une telle interface pour des aspects ludiques à laquelle les utilisateurs du monde de la santé compareront leur outil professionnel dans quelques années. C'est cela que la stratégie eHealth vise en recommandant aux acteurs – développeurs et utilisateurs – d'utiliser des outils convergents comme les standards HL7 ou GS1, de même que les outils de connexion développés dans le cadre de IHE – à cet effet une association IHE Suisse a même été fondée en mars dernier.

Je pense que ce travail accompli par la Confédération et les cantons (dans le cadre de la stratégie eHealth) ou par les utilisateurs eux-mêmes (développement et adaptation de standards comme HL7 ou GS1) est absolument nécessaire. Ce sont toutefois les lois du marché qui décideront de la mise en œuvre des recommandations et standards. Il a été démontré[1] que les investissements en informatique de santé doivent être importants sur une longue durée pour que les retours sur investissements deviennent favorables. Si nos politiciens n'allouent pas de budget investissements en informatique de santé, la stratégie eHealth ne se concrétisera au mieux que dans de nombreuses années – et les promesses faites aux patients par nos édiles ne pourront pas être tenues.

Christian Hay
Délégué santé GS1 Suisse
Président IHE Suisse

1 Etude EHRImpact commanditée par l'Union Européenne, voir : http://www.ehr-impact.eu/cases/cases.html

HOCHSCHULE LUZERN
Soziale Arbeit
Wirtschaft

Master of Advanced Studies
MAS Management im Sozial- und Gesundheitsbereich

Gestalten Sie die Spannungsfelder zwischen ökonomischen, fachspezifischen und ethischen Zielsetzungen aktiv: Erweitern Sie Ihre Management- und Führungskompetenzen für das Sozial- und Gesundheitswesen!

Dauer: März 2011 bis Februar 2013

Details unter www.hslu.ch/m129 und bei Yvonne Steiner, T +41 41 367 49 10, yvonne.steiner@hslu.ch

Immer aktuell informiert:
www.hslu.ch/newsletter-sozialearbeit